

## Conditions générales de ventes

### Article 1 : commande et tarifs

Les commandes faites à la distillerie Les Essentielles se font par e-mail par l'intermédiaire ou non du bon de commande ou par téléphone. La fiche de tarifs et le bon de commande sont envoyés à la demande par e-mail ou bien à télécharger sur le site internet [www.distillerie-les-essentielles.fr](http://www.distillerie-les-essentielles.fr).

Les tarifs pour les particuliers sont indiqués en euros, toute taxes françaises comprises, hors participation aux frais d'expédition. Les tarifs pour les professionnels sont indiqués hors taxes, hors frais d'expédition.

### Article 2 : Devis

Toute commande faite par un particulier, fait l'objet d'un devis qui comprend les frais de port. Celui-ci est envoyé à l'acheteur pour confirmation.

Les frais de port correspondent à la grille tarifaire de La Poste, et reportés sur la facture en fonction du poids du colis. Pour les colis de 10 à 30 kg, le tarif est celui de la société DPD.

### Article 3 : Disponibilité

La disponibilité ou non des produits est indiquée à l'acheteur en réponse à sa commande, par e-mail ou par téléphone.

### Article 4 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par l'acheteur après confirmation du devis par chèque à l'ordre de Distillerie Les Essentielles, ou par virement bancaire, à envoyer à l'adresse du siège social : Le Bourg 07570 DESAIGNES. Les coordonnées bancaires de l'EARL Les Essentielles sont communiquées avec le devis.

Les clients professionnels ayant déjà effectué une commande auprès de la Distillerie Les Essentielles bénéficient d'un délai de 30 jours pour le paiement à partir de la date d'envoi du colis.

### Article 5 : Livraison et délai de livraison

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste pour les colis inférieurs à 10 kg, soit par DPD pour les colis de 10 à 30 kg. Pour un poids supérieur à 30 kg, elle se fera éventuellement par la société Transports Brossier.

La préparation et le dépôt des colis auprès du transporteur se fait dans les 6 jours après réception du paiement.

Par ailleurs, la Distillerie Les Essentielles se réserve le droit de refuser la commande d'un client avec lequel un litige serait en cours.

Le client peut regarder l'état du colis avant de l'accepter. En cas de détérioration ou d'erreur lors de la réception. Il est tenu de le signaler dans les plus bref délais par mail à : [lesessentielles07@gmail.com](mailto:lesessentielles07@gmail.com)

### Article 6 : Droit de rétractation

En cas d'insatisfaction de sa commande, le client dispose de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception pour exercer son droit de rétractation (articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation). Il doit en aviser la Distillerie Les Essentielles en renvoyant un courrier (par voie postale ou e-mail) portant les mentions suivantes :

À l'attention de Distillerie Les Essentielles, Le Bourg – 07570 DESAIGNES :

*Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous:*

*Commandé le (\*)/reçu le (\*) :*

*Nom du (des) consommateur(s) :*

*Adresse du (des) consommateur(s) :*

*Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :*

*Date :*

*(\* rayer la mention inutile)*

Le retour du colis sera accepté et les produits remboursés dès lors qu'il est retourné dans les 14 jours après que réception de l'information de rétractation ; dans son état d'origine, avec emballages scellés, ne montrant aucun signe d'utilisation et d'ouverture. Les frais de renvoi seront à la charge du consommateur. Les produits doivent être suffisamment emballés afin d'éviter toute détérioration.

### Article 7 : Informatique et liberté

Les informations demandées (adresse de livraison, de facturation et numéro de téléphone) sont nécessaires au traitement de la commande. Nous garantissons que celles-ci ne seront en aucun cas diffusées à un tiers sous quelque forme que ce soit. Elles ne sont stockées que sur l'ordinateur et le disque dur de l'EARL les Essentielles et ne circulent pas sur Internet. Ces données peuvent être modifiées ou effacées sur demande ( par mail à l'adresse [lesessentielles07@gmail.com](mailto:lesessentielles07@gmail.com)).

### Article 8 : Juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la loi française, en cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.